



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2019-010 FORMACIÓ ANGLÈS

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

SERVEIS DE FORMACIÓ D'ANGLÈS EN DIFERENTS MODALITATS I PER ALS DIFERENTS NIVELLS, DURANT ELS EXERCICIS 2019 I 2020, DESTINAT A TOT EL PERSONAL INTERESSAT DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON -INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

f



Clàusula 1ª. Objecte de la licitació.

La Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), vol oferir a la seva plantilla l'oportunitat de poder realitzar formació d'anglès en diferents modalitats formatives que s'adaptin tant a les necessitats de l'entitat com de les persones. Per això, vol comptar amb una empresa de formació d'idiomes que ens pugui aportar experiència i professionalitat al projecte des de l'organització, la impartició, la gestió i l'avaluació d'aquest.

Clàusula 2. Pressupost màxim de licitació.

En aquesta licitació el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El pressupost total màxim per aquesta licitació, corresponent als set (7) mesos inicials, és de **“QUARANTA-CINC MIL VUIT-CENTS CINQUANTA EUROS” (45.850,00€)**, al qual, si se li suma l'import de **“NOU MIL SIS-CENTS VINT-I-VUIT EUROS AMB CINQUANTA CÈNTIMS” (9.628,50€)** corresponent a l'IVA, la quantitat total suma **“CINQUANTA-CINC MIL QUATRE-CENTS SETANTA-VUIT EUROS AMB CINQUANTA CÈNTIMS” (55.478,50 €)**.

El valor màxim d'aquesta licitació serà de **“CENT QUATRE MIL VUIT-CENTS EUROS” (104.800,00€)** al qual, si se li suma l'import de **“VINT-I-UN MIL VUIT-CENTS QUARANTA EUROS” (21.840,00€)** corresponent a l'IVA, suma un total de **“CENT VINT-I-SIS MIL SIS-CENTS QUARANTA EUROS” (126.640,00€)**.

La docència és una activitat econòmica que es troba exempta d'IVA.

Dels quals seran repartits en dues anualitats de la següent manera:

EXERCICI 2019

El pressupost màxim de licitació (2019): serà de **QUARANTA-CINC MIL VUIT-CENTS CINQUANTA EUROS (45.850,00€ exempt d'IVA)**. Dotació per a 7 mesos.



Seràn contractats 7 mesos de formació per tot aquell col·lectiu de treballadors interessats.

Amb data d'inici a determinar a la formalització del contracte, però previsiblement pugui iniciar-se durant el mes de abril de 2019 i finalitzi durant la primera quinzena del mes de desembre de 2019. (El mes d'Agost no es considerarà mes lectiu)

EXERCICI 2020

Pressupost màxim de licitació (2020, en cas de pròrroga): **CINQUANTA-VUIT MIL NOU-CENTS CINQUANTA EUROS (58.950,00€ exempt d'IVA)**. Dotació per a 9 mesos.

Seràn contractats 9 mesos de formació, el període es determinaria al contracte, en cas de pròrroga.

Clàusula 3. Durada del contracte.

La prestació d'aquests serveis objecte de la present licitació tindrà una duració inicial de **set (7) mesos per a l'exercici 2019**, prorrogables a **nou (9) mesos més per a l'exercici 2020**. En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

Clàusula 4. Característiques tècniques del servei:

Els servei de formació en idiomes ha de tenir les següents característiques:

- **Empresa proveïdora amb experiència:** l'empresa proveïdora s'ha de dedicar de forma exclusiva als serveis d'idiomes i ha de constatar una experiència demostrable en la realització del servei que el VHIR vol realitzar.
- **Professorat d'alt nivell:** el professorat haurà de ser parlant natiu, amb experiència empresarial, que hagin realitzat docència d'anglès durant com a mínim 2 anys, amb habilitats comunicatives i una actitud compromesa amb el servei.



- **Suport a la gestió:** l'empresa proveïdora haurà de disposar d'un sistema de gestió que minimitzi la càrrega administrativa de la gestió de la formació per part del VHIR que faciliti i estableixi les comunicacions pertinents del programa formatiu directament amb els participants.

- **Disposar d'una sistema de seguiment i control avançat:** l'empresa proveïdora facilitarà al VHIR diferents opcions de seguiment i control mensuals i anuals, tant en forma d'informes com un accés a través d'una plataforma al progrés de l'alumnat.
El proveïdor hauria de facilitar els següents informes de seguiment:
 - o Seguiment de les classes telefòniques mensual per participant amb els percentatges de participació al programa i connexió a la plataforma online.
 - o Satisfacció i progrés anuals per a tots els programes formatius.

- **Disposar d'una plataforma online pròpia amb acompanyament pedagògic individualitzat sigui quina sigui la modalitat formativa:** la plataforma online serà una eina de suport a la gestió i al seguiment dels diferents programes formatius. A més de recollir els continguts pedagògics del programa que permeten realitzar les activitats formatives pròpiament dites, comptarà amb un guia/assessor que acompanyarà l'alumne al llarg del seu aprenentatge, que proactivament i de forma conjunta l'ajudarà a aconseguir els seus objectius en base al seu rendiment.

La plataforma online també ha de permetre personalitzar el contingut de les activitats segons itineraris temàtics i nivell de l'alumne, és per això que serà requisit indispensable que aquesta plataforma sigui propietat de l'empresa adjudicatària i que en cap cas es pugui adquirir mitjançant una subcontractació de la mateixa.

Es requerirà que la interfície gràfica compti amb un format "friendly" i similar a la d'altres xarxes socials actuals.

- **Disposar de diferents modalitats formatives:** l'empresa proveïdora ha de disposar de diferents modalitats formatives, com a mínim de:



- o **Formació virtual:** oferir sessions virtuals one-to-one de 25 minuts a través del telèfon fix, telèfon mòbil i Skype. Cada sessió hauria d'estar formada per: preparació de la sessió amb activitats relacionades a través de la plataforma online 24 hores abans, realització de la sessió telefònica de 25 min i la correcció final o informe de la sessió amb les errades i recomanacions de la classe realitzada. Les activitats seran assignades pel professor segons les necessitats, nivell i interessos del alumne.
 - o **Formació e-learning:** tots els alumnes podran tenir accés a les activitats de la plataforma on-line, amb independència de la modalitat de formació a la que es matriculin (virtual o e-learning). A través de la plataforma online, l'empresa proveïdora haurà de desenvolupar una sèrie d'activitats en diferents temàtiques per tal que l'alumnat pugui practicar i millorar les seves habilitats en la llengua anglesa. Els participants hauran de tenir accés individual a la plataforma amb possibilitat de connectar-se a qualsevol hora i treballar amb activitats de diferents àmbits i temàtiques. Tal i com s'ha dit al punt anterior, aquesta modalitat formativa també haurà d'acompanyar-se d'un seguiment personalitzat per part d'un guia/assessor.
Totes les activitats s'hauran d'actualitzar setmanalment.
- **Realització de proves de nivell:** dins de la licitació estaran incloses la realització de les proves de nivell per part de l'empresa proveïdora sense càrrec addicional. Aquestes proves seran el marc per la proposta de recorregut de formació per cada persona.
Les proves de nivell online estaran formades per gramàtica, comprensió escrita i lectora i comprensió auditiva. A més, per els participants del programa virtual es realitzarà una prova de comprensió oral telefònica.
Al finalitzar la formació, serà obligatori que l'empresa proveïdora realitzi una nova prova de nivell per valorar l'assoliment d'objectius i aprenentatge de l'alumne.



- **Realització d'una amplitud de nivells formatius:** l'empresa proveïdora ha de poder realitzar formació des del nivell A1 fins al C1, seguint el Marc Comú Europeu de Referència.

A continuació es detalla de forma estimada el nombre d'alumnes que hi haurà per a cada modalitat i per anualitats (donat el cas de pròrroga):

EXERCICI 2019

MODALITATS	NÚM. ALUMNES	OBSERVACIONS:	PREU MÀX. Alumne/Mes		PREU TOTAL ESTIMAT(*)
Formació Virtual	70 alumnes	En aquesta modalitat es trobaria inclòs i sense cost adicional la modalitat de " <u>Magazine d'activitats</u> ".	65,00€	2019 (7 mesos)	31.850,00€
Formació e- learning	500 alumnes		4,00€	2019 (7 mesos)	14.000,00€
			Import màx. licitació 45.850 € (exempt d'IVA)		
NOTA: actualment el VHIR compta amb la col·laboració d'aproximadament 635 treballadors, no obstant aquest nombre pot variar durant la prestació del servei.			(*)El nombre d'alumnes es podrà veure disminuït o incrementat, en casos com noves incorporacions, finalitzacions de contracte ...		

EXERCICI 2020

MODALITATS	NÚM. ALUMNES	OBSERVACIONS:	PREU MÀX. Alumne/Mes		PREU TOTAL ESTIMAT(*)
Formació Virtual	70 alumnes	En aquesta modalitat es trobaria inclòs i sense cost adicional la modalitat de " <u>Magazine d'activitats</u> ".	65,00€	2020 (9 mesos)	40.950,00€
Formació e- learning	500 alumnes		4,00€	2020 (9 mesos)	18.000,00€
			Import màx. licitació 58.950 € (exempt d'IVA)		
NOTA: actualment el VHIR compta amb la col·laboració d'aproximadament 660 treballadors, no obstant aquest nombre pot variar durant la prestació del servei.			(*)El nombre d'alumnes es podrà veure disminuït o incrementat, en casos com noves incorporacions, finalitzacions de contracte		



Clàusula 5ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual e Industrial

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriuï al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació. En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobrís o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.



L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

Clàusula 6. Criteris de Valoració sotmesos a Judici de Valor (50 punts)

Els criteris que a continuació s'indicaran, s'avaluaran mitjançant judicis de valors i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2:

Característiques qualitatives i tècniques del servei MÀXIM 50 PUNTS.

6.1. Memòria tècnica i organització: fins a 40 punts

- Ajustament als requisits i característiques tècniques dels serveis descrits a la clàusula 4 del present plec.
- Organització i mitjans per a dur a terme els esmentats serveis.

6.2. Millores addicionals: fins a 10 punts

- Atenció a l'estudiant gratuïta. 2 punts
Ofertir un servei d'atenció personalitzada a l'alumne per les possibles incidències que sorgeixin en qualsevol modalitat de formació i servei tècnic per la modalitat e-learning.
- Cancel·lació o modificació de classes sense cost 2 punts



Es podran cancel·lar i recuperar classes en modalitat telefònica fins a 24 hores abans de l'inici d'aquestes sense cap càrrec addicional, sempre i quan:

- Es recuperin en els següents 30 dies a la cancel·lació
- La cancel·lació hagi sigut notificada amb més de 24 hores d'antelació.
- Formació Virtual: el total de les cancel·lacions no superi el 50% de les sessions virtuals programades durant el programa. A través de la plataforma online es podran cancel·lar i programar les recuperacions virtuals escollint l'horari i professor disponible en cada franja horària.

- Avaluar nivell de satisfacció de l'alumnat..... 2 punts

Es valorarà també, aquell licitador que a més dels informes de seguiment ofereixi un sistema d'avaluació de la satisfacció de l'alumnat i on els estudiants de formació virtual i online puguin avaluar la seva satisfacció de les sessions i activitats online a través de la plataforma online periòdicament i en qualsevol moment.

- Participació il·limitada en grups de conversa..... 2 punts

La plataforma també ha d'oferir la possibilitat de poder participar en grups de conversa que no necessàriament requereixin una preparació prèvia.

- Premis..... 2 punts

Es considerarà una millora addicional aquell proveïdor que ofereixi algun tipus de recompensa/avantatge als 10 alumnes amb millor assoliment dels objectius pedagògics.

Barcelona, 22 de febrer de 2019.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.

Dr. Joan X. Comella Carnicé

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)